

あやせコミュニティパーク

サ高住

Q & A

社会福祉法人

長寿村

目次

☆ 申し込み・契約・入居について	1～2
☆ 管理・運営について	3
☆ 建物内共有スペースについて	4
☆ 居室について	5
☆ 健康管理・介護について	6～7
☆ 食事について	8
☆ 日常生活について	9
☆ その他	10

<申し込み・契約・入居について>

Q. 同室に友達と二人で入居できますか？

A. 二人部屋に関しましては、基本のご夫婦、ご兄弟、親類の方々の入居となっておりますが、ご相談の内容によりましては検討させていただきます。

Q. 介護保険の要介護2の認定を受けていますが、入居できますか？

A. ご相談いただき検討させていただきます。

Q. 車椅子を使用していますが、入居できますか？

A. 全館バリアフリーとなっておりますが、ある程度、身の回りの事や移動がご自身でお出来になれば、ご入居を検討させていただきます。

Q. 認知症や寝たきりでも入居できますか？

A. 大変申し訳ございませんが、こちらでは対応が難しいかと思われま。ご要望がございましたら関連施設がございますので、ご相談にのらせていただきます。

Q. 入居までに介護が必要になりましたが、入居することができますか？

A. 状況によりご入居頂く事が可能です。

Q. 最初に母が入居して、数年後に父が入居できますか？

A. 入居は可能ですが、空き状況次第となります事を御了承下さい。

Q. 二人で入居していて一人になった時、兄弟姉妹がこの部屋に入居できますか？

A. 入居は可能ですが、再度契約をしていただくこととなります。

Q. 二人での内どちらかが亡くなった場合、部屋を変えなければいけないですか？

A. お一人になられた場合は二人部屋から一人部屋に変わって頂く事になりますが、一人部屋が空くまではご利用頂けます。

Q. 戸建てに住んでいるのですが、売却していただけますか？

A. 申し訳ございませんが、こちらでは対応出来かねますので、ご家族、近親者にご相談頂けたらと思います。

Q. 申し込みの際にお金にかかるのですか？

A. 入居金等の一時金は必要ございません。

- Q. 申し込み後、契約はいつまでにしたらよいですか？
- A. 申込みを頂きましたら必要な審査をさせていただきます。審査結果を連絡させていただきますので、決定後10日以内にご契約をお願い致します。
- Q. 申し込みや、契約をキャンセルした場合はどうなりますか？
- A. 入居前のキャンセル料は発生致しません。
- Q. 5年後くらいに、子供と同居するために契約を解除するかもしれませんが入居できますか？
- A. ご入居して頂けます。
- Q. 希望するタイプの居室に空き室がないのですが、あらかじめ予約することができますか？
- A. 大変申し訳ございませんが、予約はお受けすることは出来かねますが、お申込頂き空待ちをして頂くことは可能ですが、“いつ”というお答えは出来かねます事を御了承下さい。
- Q. 身元引受人を決めなければ入居できませんか？
- A. 基本的には2名の身元引受人が必要となりますが、ご事情等のご相談は受けさせていただきます。
- Q. 引越しの手配はして頂けますか？
- A. 申し訳ございません。こちらではお受け出来かねますが、ご要望があればいくつかの業者のご案内はさせていただきます。
- Q. 入居に際してどのような準備が必要ですか？
- A. お部屋にはエアコンのみ設置となっております。
ベッド・家具・防火カーテン等ご本人様の生活習慣を考慮の上、必要な物品をご準備下さい。

<管理・運営について>

Q. 食費や管理費を値上げすることがありますか？

A. 契約書にもうたってありますが、物価や人件費等の社会情勢により値上げする事がありますが、その場合は事前に文書にてご連絡をさせていただきます。

Q. 亡くなった時、葬儀はしていただけますか？

A. 申し訳ございませんが、こちらでは対応出来かねます。

Q. 安否確認はどうなっていますか？

A. お食事の際に確認するとともに、居室に生活安心センサーが設置されており、一定時間以上水を使用されない場合、緊急を知らせるシステムとなっております。

<建物内共有スペースについて>

Q. 家族や友人が宿泊できる部屋はありますか？

A. ご用意させていただいておりますが、有料で予約制となっております。

Q. 来客の方も食堂などを利用できますか？

A. 来客の方がこちらの提供のお食事を召し上がられる場合は、食堂の利用をさせていただきます。

<居室について>

Q. 入院や旅行にて長期間留守にした場合、管理費はどうなりますか？

A. 管理費につきましては、変わりはありません。

Q. 居室にピアノを置くことができますか？

A. 契約書にうたってあると思いますが、申し訳ございませんが、他の方のご迷惑になりますのでご遠慮ください。

Q. 居室でペットを飼うことができますか？

A. 契約書にうたってあると思いますが、申し訳ございませんが、他の方のご迷惑になりますのでご遠慮ください。

Q. 暖房設備が壊れてしまったら自己負担になりますか？

A. 備え付けの備品に関しましては、ご入居様が故意に破損した場合を除き私共で修理させていただきます。

Q. バルコニーは自由に使用できますか？

A. 物はおけません洗濯物を干す程度のことは可能です。

<健康管理・介護について>

Q. リハビリはしてくれますか？

A. 申し訳ございませんが、出来かねます。

Q. 薬の飲み忘れがありますが、何か方法がありますか？

A. ご自分で管理して頂く事が難しい場合は、介護保険サービスをご利用頂く方法がございます。

Q. 入院、通院の付き添い送迎はして頂けますか？

A. 基本的にはご本人様、またはご家族様対応となっております。緊急時は救急搬送など対応させていただきます。

Q. 血圧、体重、毎日計っていただけますか？

A. 日々の測定につきましては、ご本人様でお願いいたします。

Q. 入院した場合洗濯など頼めますか？

A. 申し訳ございませんが、ご家族様対応となります事を御了承下さい。

Q. 体調が悪くなったらどうしたらよいですか？

A. 職員にお声掛け頂くか、備え付けの緊急通報を押して頂ければ、適切な対応をさせていただきます。

Q. 24時間安心安全と聞いておりますが、夜間の対応はどうなっていますか？

A. 夜間当直職員が定期的に巡回をしております。また、緊急通報を押して頂ければ適切な対応をさせていただきます。

Q. おむつ等は施設で用意していただけますか？

A. 申し訳ございませんが、ご家族でご用意頂くか、家事援助サービス費の中の買物代行で対応させて頂くことができます。

Q. 車椅子、歩行器、杖などが必要になった場合貸していただけますか？

A. 特にご用意はございませんが、ご利用に向けてのお手伝いはさせていただきます。

Q. 介護保険外サービス料とはどんなものですか？

A. 介護保険で認められていない気分転換のお散歩や、通院の付添い、お買い物の同行等、サービスの費用を介護保険外サービス料といえます。

- Q. 退院してからしばらく一人での生活が不安ですが、みてもらえますか？
- A. 要介護認定がなされている場合、同建物内に居宅介護支援事業所がございますので、ケアマネがご相談をお受けし、介護保険サービスのご利用等でサポートをさせていただきます。
- Q. 私の介護のために娘が一時的に一緒に暮らすことができますか？
- A. 一時的であればご相談内容に応じて、検討させていただきます。

<食事について>

Q. 食堂で飲酒はできますか？

A. 申し訳ありませんがご遠慮いただいております。居室内で他の方の迷惑にならない程度でお願い致します。

Q. 食べ物によるアレルギーがありますが、対応できますか？

A. 職員がご相談を受けさせていただきます。

Q. 食事制限が必要になった場合どうなりますか？

A. 職員が詳しく伺ってから対応させていただきます。

Q. 突然の食事申し込みや取り消しはできますか？

A. 基本的には予約申込となっておりますが、お気軽に職員までご相談いただければ対応させていただきます。取り消しの場合は、食材等の準備の関係上 3 日前までにご連絡をお願いしておりますが、やむをえない場合は職員にご相談下さい。その場合はキャンセル料がかかります事を御了承下さい。

Q. 仕事にでかけますが早めの朝食ができますか？

A. 申し訳ありませんが食事時間の範囲内をお願いいたします。

<日常生活について>

Q. モーニングコールなどで起こして頂けますか？

A. 大変申し訳ありませんがご自身でお願いいたします。

Q. 税金、年金、遺言等の相談はできますか？

A. 職員にご相談下さい。

Q. 生活についての不安や困った場合に相談にのってもらえますか？

A. 職員が相談をお受けします。どんな小さなことでもかまいませんのでご相談ください。

Q. 体調が悪くなった時に、居室の掃除や洗濯又は買物をしてもらえますか？

A. 家事援助サービスをご利用下さい。

Q. どんな行事がありますか？

A. 毎年9月には敬老会を開催しております

。

Q. 光熱費の支払いはどのようにするのですか？

A. ご入居者様の生活に必要な水道・電気等の使用料金は請求書の共益費に含まれております。

Q. 門限はありますか？

A. 基本的にはありません。

<その他>

Q. 体験入居はできますか？

A. ご見学のみに対応とさせていただきます。

Q. 施設見学はいつできますか？

A. ご連絡頂きましたら随時対応させていただきます。

Q. 月々どのくらいの経費がかかりますか？

A. 居室の大きさにより異なりますが、家賃、管理費、基本サービス費、共益費など合わせますと、おおよそ13万～23万円前後となります。

(別途、食事提供費・家事援助サービス費・健康管理サービス費が必要となります。)